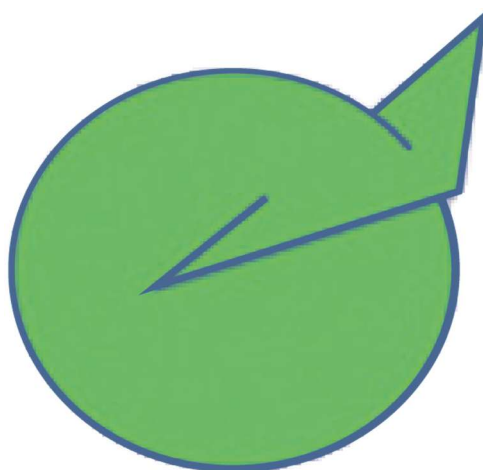




CNEE

Centro di Neuropsicologia Clinica dell'Età Evolutiva
Giorgio Sabbadini sas

Politica per la Qualità

rev.02 del 01 settembre 2026



1. La Politica per la Qualità e contesto operativo del CNEE

Il Centro Sabbadini è una struttura specializzata nella prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle problematiche neuropsicologiche, neuropsichiatriche, psicologiche e psichiatriche nelle diverse fasi del ciclo di vita. Nel corso degli anni il Centro ha ampliato la propria offerta di servizi in risposta all'evoluzione dei bisogni sanitari e sociali della popolazione, sviluppando una particolare attenzione alle nuove sfide poste dai cambiamenti culturali, tecnologici e relazionali che caratterizzano la società contemporanea.

La Mission del Centro Sabbadini è promuovere il benessere globale della persona attraverso interventi fondati su evidenze scientifiche, orientati alla centralità del paziente e alla collaborazione con la famiglia, la scuola, i servizi territoriali e la comunità.

Nell'ambito della propria attività, il Centro riconosce l'importanza crescente di fenomeni emergenti quali:

- l'utilizzo sempre più diffuso degli strumenti digitali e delle tecnologie di comunicazione;
- l'impiego delle tecnologie basate sull'Intelligenza Artificiale nei contesti educativi, sociali e sanitari;
- il *cyberbullismo*, il *body shaming*, l'*hate speech* e le diverse forme di aggressività *online*;
- l'isolamento sociale e relazionale degli adolescenti e dei giovani adulti;
- le conseguenze psicologiche dell'iperconnessione digitale e dell'esposizione prolungata ai *social media*;
- i fenomeni migratori e le problematiche connesse all'inclusione sociale, linguistica e culturale;
- la crescente complessità dei processi di integrazione interculturale;
- l'influenza esercitata dai *mass media* e dai canali digitali sulla formazione dell'identità, dell'autostima e delle relazioni sociali;
- la diffusione di modelli comunicativi caratterizzati da violenza verbale, discriminazione, polarizzazione e conflittualità sociale.

Il Centro Sabbadini identifica altresì tra i principali fattori di contesto sociale emergenti l'aumento delle situazioni di discriminazione legate all'identità di genere, all'orientamento affettivo-sessuale e ad altre condizioni personali che possono incidere negativamente sul benessere psicologico, relazionale e sullo sviluppo della persona. Particolare attenzione viene inoltre riservata alle criticità derivanti dalla progressiva riduzione delle opportunità di personalizzazione dei percorsi educativi e formativi, spesso condizionata da contesti (classi) caratterizzati da elevata numerosità degli utenti e da una conseguente minore attenzione ai bisogni individuali. Il Centro considera altresì rilevanti i cambiamenti intervenuti nella struttura delle relazioni sociali e familiari, tra cui la perdita o l'indebolimento del senso di comunità, l'aumento delle situazioni di isolamento sociale e la crescente diffusione di modelli familiari complessi e diversificati, comprese le famiglie ricostituite, allargate e multiculturali. In tale contesto il Centro si impegna a promuovere interventi fondati sui principi dell'inclusione, del rispetto delle differenze, dell'equità di accesso ai servizi e della valorizzazione delle risorse individuali, familiari e comunitarie, favorendo la costruzione di reti di supporto capaci di sostenere il benessere e la partecipazione attiva della persona nei diversi contesti di vita.



Il Centro Sabbadini considera tali fenomeni elementi rilevanti del proprio contesto operativo e si impegna a monitorarne costantemente l'evoluzione al fine di sviluppare risposte cliniche, educative e preventive efficaci, innovative e coerenti con i bisogni emergenti della popolazione.

La Direzione promuove un approccio multidisciplinare, inclusivo e culturalmente competente, volto a favorire il rispetto della dignità della persona, delle differenze individuali, culturali, linguistiche e sociali, contrastando ogni forma di discriminazione, esclusione o stigmatizzazione.

2. Gli Obiettivi per la Qualità

Oltre agli obiettivi già definiti, il Centro Sabbadini si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- Monitorare costantemente l'evoluzione dei bisogni emergenti della popolazione, con particolare riferimento all'impatto psicologico e neuropsichiatrico delle tecnologie digitali e dei nuovi modelli di comunicazione.
- Sviluppare percorsi di prevenzione, valutazione e trattamento rivolti alle problematiche correlate al cyberbullismo, alla dipendenza da internet e social media, all'isolamento sociale, al ritiro scolastico e alle difficoltà relazionali degli adolescenti.
- Promuovere l'alfabetizzazione digitale, il benessere digitale e l'uso consapevole delle tecnologie da parte di pazienti, famiglie e operatori.
- Valutare in modo responsabile e conforme alle normative vigenti l'utilizzo di strumenti innovativi e soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale che possano contribuire al miglioramento dei processi clinici, organizzativi e comunicativi, garantendo sempre la supervisione professionale, la tutela della persona e la protezione dei dati.
- Rafforzare le competenze professionali degli operatori attraverso programmi di formazione continua sui temi dell'inclusione sociale, dell'interculturalità, delle nuove tecnologie, della comunicazione digitale e dei fattori di rischio emergenti per la salute mentale.
- Favorire l'integrazione culturale e linguistica delle persone provenienti da differenti contesti geografici e culturali, promuovendo percorsi di presa in carico inclusivi e rispettosi delle diversità.
- Collaborare con scuole, famiglie, associazioni, servizi sociali e sanitari del territorio per sviluppare reti di prevenzione e supporto rivolte alle situazioni di vulnerabilità sociale, disagio giovanile e marginalizzazione.
- Promuovere una cultura della comunicazione rispettosa, responsabile e non violenta, sensibilizzando utenti e famiglie sugli effetti della violenza verbale, della discriminazione e dell'esclusione sociale diffusi attraverso i media tradizionali e digitali.

3. Impegni della Direzione

Per lo sviluppo della Politica per la Qualità e il perseguimento degli obiettivi definiti, la Direzione si impegna inoltre a:

- Integrare nell'analisi del contesto organizzativo i fattori sociali, culturali, tecnologici ed epidemiologici emergenti che possono influenzare i bisogni degli utenti e la qualità dei servizi erogati.



- Valutare periodicamente rischi e opportunità derivanti dall'evoluzione delle tecnologie digitali, dall'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale, dai cambiamenti sociali e dai fenomeni migratori, adottando misure preventive e correttive adeguate.
- Garantire il rispetto della normativa vigente in materia di privacy, sicurezza informatica, trattamento dei dati personali e utilizzo etico delle tecnologie digitali.
- Promuovere ambienti di lavoro e di cura sicuri, inclusivi e rispettosi della diversità culturale, linguistica, religiosa e sociale.
- Sostenere attività di ricerca, innovazione e aggiornamento scientifico finalizzate all'identificazione precoce dei nuovi fattori di rischio per la salute mentale e lo sviluppo neuropsicologico.
- Favorire la partecipazione attiva delle famiglie e delle altre parti interessate nella definizione e nel miglioramento dei servizi offerti.
- Assicurare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, monitorando indicatori di efficacia, soddisfazione degli utenti, gestione dei rischi e adeguatezza delle risorse impiegate.

Il conseguimento degli obiettivi definiti costituisce una responsabilità condivisa da tutto il personale del Centro Sabbadini, che contribuisce attivamente al mantenimento e al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, nel rispetto dei principi di professionalità, etica, inclusione, innovazione e centralità della persona.

Perugia, 01 settembre 2026

Dott.ssa Maria Teresa Barberini